

# Tarifs Service Technique

## Interventions internes en magasin

Frais de devis (payable à <u>l'avance</u> , déductible en cas de réparation)	<b>50€</b>
Frais Administratif et de gestions (si Garantie sur site par le constructeur)	<b>15€</b>
Main d'œuvre H/Software / 30min (Gratuit si appareil <u>défectueux</u> sous garantie acheté chez AC et pas garantie sur site)	<b>30€</b>
Forfait Installation, Test / périphérique	<b>25€</b>
Nettoyage Virus ou Matériel	<b>45€</b>
Backup Données	<b>60€</b>
Réinstallation System (Formatage + Installation Windows + Drivers)	<b>60€</b>

## Interventions hors magasin

Intervention à Charleroi ( Une heure + déplacement max 15 km) (+1€/km sup.)	<b>120€</b>
--	-------------

En cas de réparation hors garantie, un devis de réparation sera toujours réalisé.

Ce devis sera payant en cas de refus de la réparation (voir tarifs ST).

En cas d'achat d'une nouvelle machine chez **AC** suite à un refus de réparation, les frais de devis sont offerts.

Nos délais de réparation varient entre 1 et 4 jours ouvrables (dépendant de la disponibilité du fournisseur).

#### Remarques:

- Les problèmes de type "logiciel" ne sont couverts par la garantie.

Si une réinstallation logicielle doit être effectuée par nos services, celle-ci sera toujours facturée.

La sauvegarde des données est de la responsabilité du client.

En aucun cas, **AC** ne pourra être tenu responsable de la perte de données lors d'une réparation.

Les dommages accidentels (chute, coups, liquide dans l'unité,...) ne sont couverts par la garantie.

Ces dommages feront l'objet d'un devis payant en cas de refus de réparation.

#### Forfaits d'installation sur site

##### **"BRONZE" €149**

Livraison, déballage, démarrage et installation du OS.

Configuration réseaux, internet et configuration des périphériques.

Mises à jour.

**1H30 MAXIMUM - 1 PC MAXIMUM (sos@adamscomputer.com)**

##### **"SILVER" €259**

Livraison, déballage, démarrage et installation du OS.

Configuration réseaux, internet et configuration des périphériques.

Mises à jour. Récupération de données et installation de logiciels.

**3H MAXIMUM - 2 PC MAXIMUM (sos@adamscomputer.com)**

##### **"GOLD" €499**

Livraison, déballage, démarrage et installation du système.

Configuration réseaux, internet et configuration des périphériques.

Mises à jour. Récupération de données et installation de logiciels.

Formation de 2 H a l'utilisation du PC/Mac.

**6H MAXIMUM - 4 PC MAXIMUM (sos@adamscomputer.com)**

#### Contrat Maintenance TOTAL couverture

#### Crédits (ConfortCard) , Leasing

Type PC	Base	+ X% valeur du PC (exemple 1000 €)	Total HTVA	Total TVAC 21% / mois
PC Fixe	13,36 €	4 € (0,4%)	17,36 €	21 €
Portable	17,14 €	6 € (0,6%)	23,14 €	28 €